

¿Qué espera la sociedad española del abordaje de la diabetes?

Un estudio de percepción social sobre la Inteligencia Artificial y tecnología aplicada a diabetes en España



Más de 4,7 millones de personas conviven con diabetes en España⁽¹⁾

La diabetes tiene un impacto creciente en la calidad de vida de los pacientes y sus familias, así como en la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.



Un reto de salud prioritario para España

La diabetes está estrechamente ligada a la enfermedad cardiovascular⁽²⁾. Los factores metabólicos asociados van más allá del control glucémico y se relacionan con una de las principales causas de mortalidad en España y en el mundo.



Un control glucémico deficiente incrementa los costes del sistema y empeora la calidad de vida de los pacientes⁽³⁾

A pesar de los avances, el abordaje actual sigue siendo insuficiente, con complicaciones y hospitalizaciones que impactan tanto en la calidad de vida de los pacientes como en la sostenibilidad del sistema sanitario.

La IA y tecnología emergen como aliadas en el abordaje de la diabetes

El **primer estudio nacional de percepción social** sobre la IA y la tecnología aplicada a la diabetes en España, impulsado por la **Cátedra UdG-Dexcom** y realizado por **beBartlet** con metodología de **Cluster17**, muestra un **fuerte apoyo social al uso de tecnología sanitaria y herramientas de IA** para mejorar la prevención y el manejo de la diabetes.

El estudio en cuatro claves:

1

Solo el **14% de la población** se considera bien informada, mientras que **tres de cada cuatro** perciben la información sobre diabetes como deficiente.

2

1 de cada 3 personas en España ya utiliza la inteligencia artificial en el cuidado de su salud, y otro tercio muestra interés en hacerlo en el futuro.

3

Más del 90% de la población considera que la **sanidad pública debería incorporar tecnología** y programas que **promuevan hábitos saludables y bienestar integral**.

4

La **mayoría de la población (87%)** rechaza **que las diferencias entre comunidades autónomas condicionen el acceso a tecnologías sanitarias** para el abordaje de la diabetes.

Resultados clave del estudio

¿Qué nivel de conocimiento tienes sobre la diabetes?



Buena	14 %
Deficiente	75 %
No sé / No contesta	11 %

La información sobre la diabetes no está llegando a la ciudadanía

- Solo el **14% de la población** se considera bien informada, mientras que **tres de cada cuatro personas** perciben la información sobre diabetes como deficiente. Esta brecha informativa pone de manifiesto la necesidad de **mejorar la comunicación y la educación en salud** para apoyar a los pacientes y a la población general.

¿Has utilizado alguna vez herramientas de inteligencia artificial (IA) para temas relacionados con tu salud (ej. chatbots médicos, apps de seguimiento, herramientas de diagnóstico automático)?



Sí	30 %
No, pero me interesa	36 %
No, y no me interesa	30 %
No sé / No contesta	4 %

La Inteligencia Artificial ya forma parte del cuidado de la salud de 1 de cada 3 españoles y despierta el interés de otro tercio de la población

- El **30% de las personas encuestadas ya utiliza herramientas de inteligencia artificial** aplicadas al ámbito de la salud. Además, un **36%** señala que, **aunque todavía no las ha empleado**, muestra interés en hacerlo.

¿Consideras que la sanidad pública debería incorporar tecnología y programas que promuevan hábitos saludables y bienestar integral (alimentación, peso, salud mental, etc.)?



De acuerdo	91 %
Desacuerdo	7 %
No sé / No contesta	2 %

Existe un amplio consenso en usar tecnología para el manejo de la diabetes y promover hábitos saludables

- Más del 90 % considera que la sanidad pública debe incorporar tecnología para fomentar hábitos saludables.** La población respalda de forma transversal el uso de programas digitales y tecnología sanitaria para promover alimentación saludable, actividad física, control del peso y salud mental, factores clave en la prevención y el manejo de la diabetes.

¿Estás de acuerdo con la afirmación: "El acceso a tecnología sanitaria no debe depender de la comunidad autónoma, sino de las necesidades del paciente"?



De acuerdo	87 %
Desacuerdo	9 %
No sé / No contesta	4 %

La sociedad española demanda equidad en el acceso a la tecnología sanitaria

- La **mayoría de la población (87%) considera que la necesidad clínica debe prevalecer sobre el territorio**, y rechaza que las diferencias entre comunidades autónomas condicionen el acceso a tecnologías sanitarias para el abordaje de la diabetes.

Información adicional del estudio

La Cátedra UDG-Dexcom ha realizado, junto a **Cluster17** y **beBartlet**, este estudio a nivel nacional entre el **4 y el 6 de noviembre** de 2025, con una muestra de **1.847 encuestados**, utilizando la técnica de **segmentación por clúster**, que permite **identificar** grupos de ciudadanos con **sistemas de valores compartidos**. Estos clústeres actúan como un **mapa mental** que facilita la **comprensión** de la **demandasocial** y permite analizar de manera estructural las **actitudes, expectativas y resistencias** de la ciudadanía.

Referencias — 1. International Diabetes Federation. IDF Diabetes Atlas. 11th ed. Brussels: International Diabetes Federation; 2025. — 2. Roth GA, Mensah GA, Johnson CO, et al. Global burden of cardiovascular diseases and risk factors, 1990–2023. J Am Coll Cardiol. 2025;85(4):321–345. — 3. Mata-Cases M, Casajuana M, Franch J, et al. Direct medical costs attributable to type 2 diabetes mellitus: a population-based study. BMC Health Serv Res. 2016;16:1–11.